



## Smartphone- oder Tabletwechsel

Sie haben ein neues Smartphone oder Tablet? Hier erfahren Sie alle notwendigen Schritte, damit die Freischaltung gelingt.

### 1. VR Banking App

Sie können die App durch ein Backup auf Ihr neues Gerät übertragen. Sollten Probleme auftreten, installieren Sie die VR-BankingApp auf Ihrem Gerät neu und führen die Anmeldung mittels dem bekannten VR-Netkey/Alias und der PIN für das Online-Banking durch.

**Hinweis:** Sie müssen sich nach der Installation der App erneut ein App-Passwort vergeben.

- Mehr zur VR Banking App: <https://www.rmbeg.de/banking-service/vr-banking-app.html>

### 2. TAN-App SecureGo plus

Sollte das neue Smartphone mittels Backup eingerichtet worden sein, ist die TAN-App SecureGo plus nicht einsatzfähig.

Die TAN-App SecureGo plus muss neu installiert und registriert werden.

#### a) Zugriff auf das Altgerät ist möglich ...

- Öffnen Sie die Einstellungen der VR SecureGo plus-App über das Zahnradsymbol.
- Wählen Sie unter dem Menüpunkt "Banken & Karten" den Menüpunkt "Gerätewechsel".
- Dort haben Sie zwei Optionen:
  1. Gerätewechsel vorbereiten (Übertragung der Bankverbindung und Kreditkarten)
  2. Gerätewechsel durchführen (Übernahme der Bankverbindungen und Kreditkarten)
- Auf Ihrem neuen Endgerät wählen Sie "Gerätewechsel durchführen" aus und auf dem bisherigen Endgerät "Gerätewechsel vorbereiten".
- Auf dem bisherigen Endgerät werden Sie nun aufgefordert, den Übertragungscode, der Ihnen auf dem neuen Endgerät angezeigt wird, zu erfassen.
- Hier können Sie den angezeigten QR-Code mit der Kamera scannen oder den Code manuell erfassen.
- Nachdem Sie den erfassten Übertragungscode über "Weiter" bestätigt haben, ist der Gerätewechsel bereits abgeschlossen.
- Das neue Endgerät ist nun für VR SecureGo plus freigeschaltet. An das bisherige Gerät erfolgt keine Übertragung der TAN mehr.

**Hinweis:** In der VR SecureGo plus-App des bisherigen Endgeräts erfolgt keine Information, dass das Gerät nicht mehr für die TAN-Übertragung angeboten wird.

Ihr neues Endgerät ersetzt in der Geräteverwaltung (im OnlineBanking) Ihr bisheriges Endgerät. Den Gerätenamen passen Sie in der Geräteverwaltung manuell an.

#### b) Kein Zugriff auf das Altgerät ....

- Öffnen Sie im persönlichen Bereich den Menüpunkt "Datenschutz & Sicherheit".
- Über das Stiftsymbol neben VR SecureGo plus gelangen Sie in die Geräteverwaltung.
- Um das neue Endgerät hinzuzufügen, wählen Sie "Gerät hinzufügen" aus.
- Erfassen Sie dort den gewünschten Gerätenamen und akzeptieren Sie die Sonderbedingungen für das OnlineBanking und das Preis- und Leistungsverzeichnis.
- Den Aktivierungscode zur Freischaltung des neuen Endgerätes fordern Sie mit dem Punkt "Aktivierungscode anfordern" an.
- Den per Post erhaltenen Aktivierungscode können Sie mit dem neuen Endgerät über den QR-Code scannen oder manuell erfassen.
- Das Endgerät wurde erfolgreich hinzugefügt. Sie können nun das bisherige Endgerät aus der Übersicht löschen.

**Hinweis:** Der Gerätewechsel über die Geräteverwaltung im OnlineBanking ist nur möglich, wenn Ihnen noch ein weiteres aktives TAN-Verfahren zur Generierung des Aktivierungscodes zur



Verfügung steht. Hierbei kann es sich um ein weiteres Endgerät für VR SecureGo plus, SmartTAN oder mobileTAN handeln.

- Mehr Informationen zu VR SecureGo plus: <https://www.rmbeg.de/banking-service/banking-brokerage/online-banking/vr-securego-plus.html>

### 3. Digitale Karte

#### a) **Digitale girocard**

Nach erfolgreicher Installation der VR-BankingApp, können Sie ihre digitale Karte einfach auf Ihr neues Gerät übertragen.

Wählen Sie dazu den Menüpunkt "Digitale Karten" und laden die angezeigte App aus dem Playstore herunter.

Beim ersten Aufruf überprüft die App automatisch, ob bereits digitale Karten vorhanden sind. Diese lassen sich dann wiederherstellen.

#### b) **Digitale Kreditkarte**

Digitale Mastercard® und Visa Karten müssen nach einem Smartphone-Wechsel erneut freigeschaltet werden, da es sich um digitale Abbilder der physischen Karte handelt.

- Mehr zur digitalen Karte: <https://www.rmbeg.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/girokonto/digitale-karten.html>

### 4. Wero

Bitte melden Sie sich erneut innerhalb der VR-BankingApp für Wero an.

Nach Eingabe der TAN bzw. des Verifikations-Codes (Versand per SMS) ist Wero auf Ihrem neuen Gerät freigeschaltet.

- Mehr Informationen zu Wero: [Mehr Informationen zu Wero](#)

## Wechsel Ihrer Rufnummer

### 1. Adressdaten ändern

In Ihrem Online-Banking finden Sie unter dem Menüpunkt "Persönliche Daten". Hier können Sie Ihre Rufnummer ändern.

- Persönliche Daten ändern: [Persönliche Daten - Raiffeisen - meine Bank eG](#)

### 2. Wero

Ihre bei Kwitt hinterlegte Rufnummer können Sie ganz einfach in der VR Banking App ändern unter dem Reiter "Menü" > "Banking" > "Wero (beinhaltet Kwitt)" > Zahnrad-Symbol.

### 3. Benachrichtigungs-Verfahren bei Kreditkarten

Sollten Sie das Benachrichtigungs-Verfahren für eine Ihrer Kreditkarten verwenden, gelangen Sie durch einen der unten aufgeführten Buttons zur Benutzerverwaltung der jeweiligen Karte.

Nach der Eingabe Ihrer Kartenummer können Sie ihre Daten entsprechend ändern.

- Benutzerverwaltung Visa Secure: <https://www.rmbeg.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/kreditkarten/verified-by-visa.html>
- Benutzerverwaltung Mastercard: <https://www.rmbeg.de/privatkunden/girokonto-kreditkarten/kreditkarten/mastercard-securecode.html>